

# Viewpoint

在日米国商工会議所意見書

# IT ガバナンスの改革 Reforming IT Governance

インターネット・エコノミー・タスクフォース Internet Economy Task Force

2015年3月まで有効 Valid Through March 2015

英語正文

#### 在日米国商工会議所 / The American Chamber of Commerce in Japan

〒106-0041, 東京都港区麻布台 2-4-5, メソニック39MTビル10階 Masonic 39 MT Bldg. 10F, 2-4-5 Azabudai, Minato-ku, Tokyo 106-0041

Tel +81 3 3433 7358 Fax +81 3 3433 8454 external@accj.or.jp

http://www.accj.or.jp/en/advocacy/viewpoints

#### **RECOMMENDATION**

The American Chamber of Commerce in Japan (ACCJ) first offered our ideas for reforms aimed at transforming the legal and regulatory policy framework in Japan (IT Governance) in a 2009 White Paper, "Achieving the Full Potential of the Internet Economy in Japan." We believe that such reforms are a crucial complement to the ambitious goals sketched out by the Abe administration in its June 2013 "Declaration on the Creation of the World's Most Advanced IT Nation." We have updated our recommendations in light of this important initiative by the Abe government and believe that our recommendations are even more relevant and urgent today than when we first offered them nearly four years ago. A detailed discussion of these issues can be found in the Viewpoints of the ACCJ Internet Economy Task Force.

- 1) Introduce a new legal framework for IT policy coordination based on open markets for information and communications activities, reflecting the convergence of traditionally separate businesses in the telecommunications and broadcasting fields and the rapid growth of new technologies such as cloud computing, big data and the Internet of Things.
- 2) Consolidate efforts across government to promote ICT policy with a single voice headed by a senior and IT-literate minister. Dividing responsibility for IT promotion among a number of functional ministries and Cabinet offices wastes scarce budget and personnel resources and has resulted in incoherent and inconsistent policies.
- with administering a revamped approach to data protection in Japan. The new body should have the status and mandate to effectively oversee and coordinate the enforcement actions of the ministries, considering the balance between consumer and innovative business in rapidly changing society. It also should have an authority and capacity to speak on behalf of Japan on privacy concerns internationally.
- 4) Conclude the debate on the future of NTT. Continuing delays in resolving the status of NTT are a drag on new investment and innovation in the IT sector. NTT's deep

#### 提言

在日米国商工会議所(ACCJ)は、2009年の白書「Achieving the Full Potential of the Internet Economy in Japan (インターネット・エコノミーの実現を日本で)」において、日本における法規制の枠組み(ITガバナンス)の見直しを目指した改革について、最初の提言を行った。この改革は、2013年6月の「世界最先端IT国家創造宣言」の中で安倍政権が描いた意欲的な目標の達成に欠かせない要素であると考える。安倍政権が打ち出したこの重要な構想を踏まえ、ACCJは提言の内容を改訂した。改訂された今回の提言は、約4年前の最初の提言時に比べ、重要性および緊急性がさらに増したと考える。各項目についての詳細は、ACCJインターネット・エコノミー・タスクフォースによる意見書にて述べている。

- 1) IT政策の融合に関する新たな法的枠組みの導入。 この枠組みは、情報通信事業のオープンな市場に基づくものとし、これまで別だった電気通信分野と放送分野の事業の融合、さらにクラウドコンピューティング、ビッグデータおよびモノのインターネット (Internet of Things)といった新技術の急成長を踏まえたものとする。
- 2) ICT政策を推進する政府全体の取組みを統合。IT 知識を持つ専用大臣が指揮を執り、見解を一本化する。複数の専門省庁や内閣府の中でIT推進にかかわる責任を分割することは、少ない予算や人材の浪費であり、これまで政策に一貫性や整合性を欠く結果を生んできた。
- 3) 見直し後の日本のデータ保護制度を管理する責務を 負う「新しい第三者機関」を設立。新設する機関には、 変化の激しい社会における消費者と革新的ビジネス のバランスを考慮しつつ、各省庁の執行活動を効率 的に監視、調整できる地位と権限を持たせるべきで ある。また、プライバシー関連の問題について国際的 に日本を代表して発言できる権限と能力を備えた 機関であるべきと考える。
- 4) NTTの今後に関する議論に結論を出す。NTTの地位について、解決をこのまま引き延ばすことは、ITセクターでの新たな投資やイノベーションの妨げとなる。日本がITセクターでグローバルな競争力の復活を目指すのであれば、NTTが持つ豊富な技術的資源、人的資源を十分に活用する必要がある。
- 5) サイバーセキュリティのプランニングおよび管理を新 しい機関に集約。情報セキュリティの法的および技術

technical and human resources need to be fully employed if Japan is to recover its competitiveness globally in the IT sector.

- 5) Centralize cybersecurity planning and administration in a new agency; consider creating equivalent Japanese versions of the U.S. Federal Information Security Management Act (FISMA) and the National Institute of Standards and Technology (NIST) to strengthen the legal and technological base for information security.
- 6) Rationalize and monetize spectrum allocation and usage in Japan through introduction of spectrum auctions with a reasonable secondary market and policies to encourage the efficient use of licensed and unlicensed spectrum to improve competition in mobile communications and reduce network congestion.
- 7) Continue efforts to strengthen the online creative economy: promote legitimate digital content distribution on the Internet and consider various approaches and industry best practices designed to develop an online environment that realizes the benefits of the Internet while strengthening safeguards for intellectual property

#### **BACKGROUND**

The 2009 ACCJ White Paper in its first chapter laid out five principles to guide a reform process in improving and strengthening the IT sector in Japan: transparency, simplicity, fairness, consistency and global harmonization. Implementing these principles requires that regulators consult broadly and work through an open and formal process in rulemaking; that the complexity and cost of compliance by businesses be kept to an absolute minimum; that regulatory and promotion functions be kept separate and that regulators speak with a single voice; and that policies be developed with an eye to international norms, particularly in areas like privacy, security and intellectual property.

Japan lags seriously behind Singapore, Korea, the United States and a number of large and small European nations in international measures of IT competitiveness. The 2013 World Economic Forum (WEF) survey of global information technology ranked Japan 21st in the world. A decade before,

的基盤を強化するため、米国の連邦情報セキュリティマネジメント法 (Federal Information Security Management Act) および国立標準技術研究所 (National Institute of Standards) の日本版の 創設を検討する。

- 6) 日本の周波数割当および有効利用を合理化・収益化。 妥当な価格での二次取引制度を備えた周波数オークションの導入と、免許の対象および対象外の周波数 の有効利用を奨励する政策によってこれを実現し、 モバイル通信における競争の改善とネットワーク輻輳 の軽減を図る。
- 7) オンラインのクリエイティブエコノミーを強化する 取組みを継続。インターネット上での合法なデジタル コンテンツ配信を促進し、インターネットのメリットを 享受しつつ知的財産の保護を強化する様々な方法や 業界のベストプラクティスを検討する。

#### 背景

前述の2009年のACCJ白書の第1章で、日本のITセクターの向上と強化に向けた改革プロセスを進めていくための5つの基本原則、すなわち透明性、簡潔性、公正さ、一貫性、国際的調和を掲げた。これらの基本原則を実行するには、「規制当局のルール作りにおいては、広く意見を求め、オープンかつ正式なプロセスを通じて検討すること」「企業のコンプライアンスの複雑化を極力防ぎ、コストも最小限に抑えること」「規制機能と推進機能を別個にすること、また、当局の見解を一本化すること」「特に、プライバシーやセキュリティ、知的財産等の分野に関しては、国際基準を視野に入れた政策を策定すること」が求められる。

IT競争力の国際的尺度では、日本はシンガポールや韓国、 米国、欧州の大小の国々に大きく後れを取っている。世界 経済フォーラム(World Economic Forum: WEF)による 2013年版世界IT報告では、日本は世界で21位だった。10 年前の同報告では日本の順位は12位であった。順位を落 とした主な要因は、日本のIT政策の枠組みの弱さである。 同2013年の調査で、IT関連の法制度の実効性については 日本は42位、政府の「ビジョン」におけるITの重要性では 46位、ITの推進という面での政府の成果では68位だった。

インターネットによって、アジア地域の各国政府はITセクター、特に電気通信・放送分野をどう規制し推進するのか再考を迫られている。もはやインフラストラクチャ上の要件は参入障壁ではなく、デジタル放送により、空き周波数のさらなる有効利用が可能となっている。これまでの国内IT政策では、免許を有する少数の独占企業の保護と規制に焦点

Japan had ranked 12th in the same survey. A major contributor to this poor showing has been the weakness of Japan's IT policy framework. In the 2013 survey, Japan ranked 42nd in the effectiveness of its IT legal structure; 46th in the importance of IT to the government's "vision;" and 68th in government success in promoting IT.

The Internet is challenging governments around the Asia region to rethink the way they regulate and promote the IT sector, especially in the telecommunications and broadcast sectors. Infrastructure requirements are no longer a barrier to entry and digital transmission allows for more efficient use of available spectrum. The previous focus of national IT policies on preserving and regulating a few large licensed monopolies is less and less relevant. That is why most major advanced countries both within in and outside the OECD have undertaken substantial institutional and legal reforms to improve their policies related to the emerging digital economy and promotion of new convergent technologies, such as cloud computing and big data. Japan is a significant outlier in this respect.

#### CONCLUSION

We do not underestimate the challenges involved in implementing the reforms proposed in this Viewpoint. Yet the story of the past decade in Japan has been one of delay and postponement while other countries in and out of the region have moved ahead. The last comprehensive proposal to address the issue of IT governance was released in November 2010. The recommendations included promises to resolve the status of NTT and to facilitate ICT deregulation. The report was very short on specifics and was shelved after the 2011 Tohoku earthquake and tsunami. The Abe government needs to act now to recover the ground that Japan has lost over the past decade and to build a secure legal and regulatory framework for the further development of the Internet Economy.

The June 2013 strategy is a significant first step and we appreciate the government's decision to strengthen the office of the Chief Information Officer (CIO). What is needed now, however, is a comprehensive IT governance strategy that offers a roadmap for revisions to the telecommunications and broadcast laws to reflect the reality of convergence, that clarifies and consolidate the responsibilities of government agencies with regard to IT promotion and regulation and that puts

が当てられていたが、それは次第に意味を持たなくなってきている。こういった状況を受け、OECD加盟国・非加盟国を問わず主な先進国の多くは大規模な法制度改革に着手し、台頭するデジタル経済をはじめ、クラウドコンピューティングやビッグデータなどの融合型の新技術の促進にかかわる政策の整備に努めている。この点において、日本は取り残されている。

#### 結論

ACCJは、この意見書で提案した改革を実施する際に伴う課題が容易なものだとは思わない。しかし過去10年間、引延しや先送りを行ってきた日本とは対照的に、地域内外の他の国々は先へと進んできた。ITガバナンスの問題を扱った包括的提案が最後に出されたのは2010年11月である。その提言の中には、NTTの地位の件を解決し、ICTの規制緩和を推進するという約束が盛り込まれていた。この報告書は具体性に非常に乏しかったことに加え、2011年の東日本大震災後、棚上げされた。今こそ安倍政権は過去10年間に日本が失った基盤を回復するべく行動を起こし、インターネット・エコノミーの今後の発展のために確固たる法規制の枠組みを構築する必要がある。

2013年6月に発表された戦略は大きな第1歩であり、 内閣情報通信政策監(CIO)職を強化する政府決定を ACCJは高く評価している。しかし、今日求められているの は包括的なITガバナンス戦略である。この戦略は、通信と 放送の融合という現実を踏まえ、電気通信および放送関連 の法律の改正に向けたロードマップを示すものであると同 時に、ITの推進や規制に関連する各政府省庁の責任を明 確化し、かつ整理統合するものであること、また、プライバ シーやサイバーセキュリティ、オンラインコンテンツの分野 では国際的調和のとれた政策を打ち出すものであることが 求められる。電子政府や医療、教育、環境といった分野での IT利用の推進のために政府が予定している投資が、真の成 長および新規雇用の創出を目指すものであるならば、この ようなイニシアティブが不可欠である。ACCJは、インターネット・ エコノミーに関する日米対話やその他の方法を通じて、 日本の政府および業界と協力していく用意があり、緊急に 取り組むべきこれらの改革を支援していく所存である。

forward internationally harmonized policies in areas of privacy, cybersecurity and online content. Such initiatives are essential if the investments that the government is planning to make for promoting IT utilization in the areas of e-government, healthcare, education and the environment are to produce real growth and new employment. The ACCJ looks forward through the U.S.-Japan Internet Economy Dialogue and other mechanisms to cooperating with Japanese government and business to support these urgently needed reforms.